

Informações Tributárias – Banco BNP Paribas referente ao produto Cetelem

Informações do custo tributário nos termos da lei nº 12.741/12			
Tarifas, Taxas de Administração e demais Serviços	PIS: 0,65%	COFINS: 4,0%	ISS: de 2% a 5% ²
Receitas de Operações de Crédito e Seguros ³	PIS: 0,65%	COFINS: 4,0%	IOF ⁴
Operações de crédito (IOF)	(I) Operações com principal definido: alíquota de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% da alíquota adicional. (II) Operações sem principal definido: alíquota de 0% a 0,0082% ao dia, sobre os saldos devedores diários + 0,38% da alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.		

¹ O valor da tarifa foi estabelecido pelo Banco BNP Paribas;

² De acordo com a legislação municipal aplicável;

³ Incide sobre as receitas financeiras nos termos da legislação aplicável;

⁴ Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito, o IOF incide sobre as operações de seguros e é informado nos respectivos contratos.



Central de Relacionamento Cetelem: atendimentos, consultas e solicitações - de segunda a sábado, das 8h às 20h, exceto feriados: 4004-7990 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 701 5280 (demais localidades). **SAC** (Serviço de Apoio ao Cliente): Cartão de crédito, Cartão Consignado, Seguros, Crediário, Empréstimo Consignado e Financiamento e Auto 08007041166; **Ouvidoria:** caso não se sinta satisfeito com a solução apresentada pelos canais de atendimento anteriores. De segunda a sexta, das 9h às 17h, exceto aos feriados: 0800 722 0401; para deficientes auditivos: www.cetelem.com.br