

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO E ADMINISTRAÇÃO DOS CARTÕES DE CRÉDITO CETELEM

Por este contrato, entre **CETELEM BRASIL S.A. – CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO**, sediada na Alameda Tocantins, nº 280, frente, Alphaville, Barueri - SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 03.722.919/0001-87 (“**EMISSOR**”), e o **TITULAR** do **CARTÃO**, pessoa física devidamente qualificada e aprovada por meio da Proposta de Crédito, são estabelecidas as seguintes condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DEFINIÇÕES

A. ADICIONAL – Pessoa indicada pelo **TITULAR** e aprovada pelo **EMISSOR** para utilizar o **CARTÃO**, para fins pessoais, cujas despesas serão assumidas exclusivamente pelo **TITULAR**.

B. BANDEIRAS - Empresas que cedem ao **EMISSOR** o direito de usar suas marcas (“**Mastercard**”, “**Visa**”, “**American Express**”, “**Aura**” ou outras) e suas respectivas redes de **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, para a aceitação dos **CARTÕES** como meio de pagamento.

C. CANAIS DE ATENDIMENTO – Sistemas de atendimento telefônico ou pela internet, disponibilizados aos **TITULARES/ADICIONAIS** para prestação de serviços, comunicações ou informações de seu interesse.

D. CARTÃO – Cartão plástico com função de crédito, contendo as logomarcas da **BANDEIRA**, do **EMISSOR** e/ou do **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** parceiro do **EMISSOR**, concedido pelo **EMISSOR**, para uso pessoal e intransferível, como meio de pagamento de **TRANSAÇÕES** efetuadas nas redes de **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS** e para a aquisição de serviços, seguros, produtos financeiros e realização de saques de dinheiro, conforme os critérios e limites definidos pelo **EMISSOR**.

E. CET (Custo Efetivo Total) – Taxa percentual anual composta pela taxa de juros, tributos, tarifas, seguros e outras despesas aplicáveis ao financiamento contratado, informado na **FATURA** e nos **CANAIS DE ATENDIMENTO**.

F. COMPROVANTE DE DESPESAS - Documento emitido pelo **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** no momento da **TRANSAÇÃO**, no qual constam os dados do **CARTÃO** e do **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**, código de autorização do **EMISSOR**, data e valor da **TRANSAÇÃO** e forma de pagamento (à vista ou parcelado).

G. DESPESA ou **TRANSAÇÃO** – Toda e qualquer compra pelo **TITULAR/ADICIONAL** de bens e/ou serviços, mediante o uso dos **CARTÕES** nos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, inclusive saques em dinheiro, prêmios de seguro, dentre outros produtos financeiros, bem como anuidades, tarifas, taxas, multas, juros de mora, **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** e quaisquer outros valores previstos neste contrato.

H. ENCARGOS DE FINANCIAMENTO – acréscimos (tais como juros, tributos e outras despesas financeiras) decorrentes do financiamento das **TRANSAÇÕES** realizadas com o **CARTÃO**. Os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, lançados na **FATURA**, incidirão sempre que o **TITULAR** optar (i) pelo pagamento de compras parceladas com encargos; (ii) pelo pagamento parcial da **FATURA**, na respectiva data de seu vencimento; (iii) por deixar de pagar a **FATURA** na data de vencimento, (iv) por efetuar saques à vista ou parcelado; ou (v) por pagamento de contas.

I. ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS - Fornecedores de bens e/ou serviços habilitados pelas empresas licenciadas pelas **BANDEIRAS** para realizar o credenciamento para aceitação dos **CARTÕES** do **EMISSOR** em **TRANSAÇÕES** do **TITULAR/ADICIONAL**.

J. FATURA – Instrumento de pagamento do **TITULAR** pelo uso do **CARTÃO** e documento representativo da prestação de contas, enviado pelo **EMISSOR** ao **TITULAR**, no qual são discriminados todos os débitos e créditos relativos às **TRANSAÇÕES** efetuadas pelo **TITULAR/ADICIONAL**, assim como Limite de Crédito, saldo devedor, valor do *Pagamento Mínimo*, data de vencimento, taxas, tarifas,

anuidades, **CET**, multas e **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, dentre outros.

K. SENHA - Código composto de números e/ou letras, de uso pessoal, intransferível e confidencial, atribuído a cada **TITULAR/ADICIONAL** para a realização de **TRANSAÇÕES**.

L. SISTEMA CETELEM – Conjunto de pessoas físicas e jurídicas (**EMISSOR**, **PROCESSADOR**, **CREDENCIADORES DE ESTABELECIMENTOS**, **TITULARES**, **ADICIONAIS**, **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS** e **BANDEIRAS**), procedimentos, contratos, normas e tecnologia operacional, necessários à prestação de serviços de emissão, administração e processamento do **CARTÃO**.

M. TITULAR - Pessoa física qualificada e aprovada por meio da Proposta de Crédito, aceita pelo **EMISSOR** e apta a ser portadora do **CARTÃO**, principal responsável pelo cumprimento das obrigações previstas neste contrato e pelo pagamento da **FATURA** com os seus débitos e créditos e os do respectivo **ADICIONAL**. O **TITULAR** compromete-se a utilizar os produtos financeiros Cetelem apenas para fins pessoais.

CLÁUSULA SEGUNDA - OBJETO DO CONTRATO

2.1. Este contrato define as condições de aceitação e uso do **CARTÃO** pelo **TITULAR/ADICIONAL**, para a aquisição de bens e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**.

CLÁUSULA TERCEIRA – ADESÃO AO CONTRATO

3.1. O **TITULAR** adere a todos os termos e condições deste contrato no momento em que a Proposta de Crédito, após análise de crédito e aprovação pelo **EMISSOR**, for assinada pelo **TITULAR**.

CLÁUSULA QUARTA – EMISSÃO DO CARTÃO

4.1. Após a aprovação da Proposta de Crédito, o **CARTÃO**, devidamente bloqueado, será encaminhado ao **TITULAR** e ao(s)

ADICIONAL(AIS), para o endereço indicado na Proposta de Crédito.

4.1.1. No momento da aprovação da Proposta de Crédito, o **TITULAR** poderá efetuar **TRANSAÇÕES** no **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** parceiro do **EMISSOR** usando o número de autorização fornecido. Quaisquer outras **TRANSAÇÕES** dependerão da apresentação do **CARTÃO**.

4.1.2. Com a aprovação da Proposta de Crédito, os dados cadastrais do **TITULAR/ADICIONAL** passarão a compor o banco de dados do **EMISSOR**, podendo ser utilizados para fins de marketing direto, inclusive para oferecimento de produtos e serviços, observada a legislação aplicável.

4.2. O **TITULAR** e respectivo **ADICIONAL**, ao receberem os **CARTÕES**, deverão conferir os dados neles gravados e, estando corretos, assinar seus respectivos **CARTÕES**. Antes de fazer uso dos **CARTÕES**, o **TITULAR** deverá solicitar o desbloqueio através dos **CANAIS DE ATENDIMENTO**.

4.3. A **SENHA** do **CARTÃO** será enviada para residência do **TITULAR/ADICIONAL**. Caso o **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** parceiro do **EMISSOR** tenha a opção de cadastro da **SENHA** pelo **TITULAR** no momento da aprovação da Proposta de Crédito, o **TITULAR** responsabiliza-se pela **SENHA** escolhida, não devendo cadastrar datas de aniversário da família, números sequenciais ou números repetidos. A **SENHA** do **CARTÃO** é de uso pessoal, intransferível e confidencial, não podendo ser divulgada a terceiros.

CLÁUSULA QUINTA – FUNCIONALIDADES DO CARTÃO

5.1. O **CARTÃO** poderá ser usado para (i) compra de bens e/ou serviços em lojas físicas, via Internet ou televendas credenciadas ao **SISTEMA CETELEM**; (ii) saques; (iii) pagamentos de contas; e (iv) contratação de seguros e serviços.

5.2. O **CARTÃO** possui as seguintes funcionalidades:

a) **Crédito Rotativo:** permite ao **TITULAR/ADICIONAL** comprar bens e/ou serviços em **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS** ao **SISTEMA CETELEM**, de forma parcelada ou não, com ou sem juros, mediante o pagamento total ou mínimo mensal calculado sobre o saldo devedor do **TITULAR**. O Crédito Rotativo também poderá ser utilizado para o pagamento de contas.

b) **Crediário Simplificado:** permite ao **TITULAR/ADICIONAL** comprar bens e/ou serviços no **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** onde foi emitido o **CARTÃO**, dentro do Limite de Crédito pré-aprovado pelo **EMISSOR**, mediante o pagamento de parcelas fixas com prazos pré-estabelecidos. Os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** e administrativos aplicáveis passam a incidir a partir da aprovação da **TRANSAÇÃO** pelo **EMISSOR**. O Crediário Simplificado poderá ser ou não disponibilizado dependendo do **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** parceiro do **EMISSOR**.

c) **Saque:** permite ao **TITULAR/ADICIONAL** efetuar retiradas em dinheiro nos caixas e terminais eletrônicos credenciados ao **SISTEMA CETELEM**, ou pela internet ou telefone junto ao **EMISSOR**. No caso de solicitações pela internet ou telefone, o valor será depositado em conta-corrente do **TITULAR** ou será feita Ordem de Pagamento. O **TITULAR** reembolsará o **EMISSOR** juntamente com o pagamento da **FATURA**.

CLÁUSULA SEXTA – LIMITES DE CRÉDITO

6.1. O **EMISSOR** atribuirá, segundo critérios de análise próprios, para uso conjunto do **TITULAR** e respectivo **ADICIONAL**, um Limite de Crédito para a realização de **TRANSAÇÕES** e financiamentos decorrentes da utilização do **CARTÃO**.

6.2. O **Crediário Simplificado** possui um limite próprio definido pelo **EMISSOR** e poderá ou não ser disponibilizado ao **TITULAR**, de acordo com o **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** parceiro do **EMISSOR**.

6.3. O **EMISSOR** poderá, a seu exclusivo critério, aumentar ou reduzir o Limite de Crédito atribuído, mediante prévio aviso ao

TITULAR. A utilização do **CARTÃO** após o recebimento do aviso do **EMISSOR** significará manifestação de concordância do **TITULAR** com a alteração do Limite de Crédito. Em caso de não aceitação, será considerado terminado este contrato, sendo o **TITULAR** responsável pela inutilização do(s) **CARTÃO(ÕES)**.

6.4. O **TITULAR** deverá controlar o uso do **CARTÃO** até o Limite de Crédito disponível. A tentativa de uso do **CARTÃO** acima do Limite disponível significará um pedido de autorização, que poderá ou não ser atendido pelo **EMISSOR**. No caso de autorização, será cobrada **Tarifa de Limite Excedido** conforme previsto na Cláusula Nona. O uso do **CARTÃO** acima do Limite em determinado mês não significa aumento do Limite de Crédito em definitivo.

6.5. Os valores das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL** e os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** comprometem proporcionalmente o Limite de Crédito do **CARTÃO**, o qual será recomposto parcial ou totalmente quando da realização de um pagamento. Na hipótese de pagamento parcial da **FATURA**, o restabelecimento do Limite de Crédito será proporcional.

6.6. Na hipótese de compras realizadas mediante pagamento parcelado, o Limite de Crédito ficará comprometido em relação ao valor total da **TRANSAÇÃO**, ocorrendo a redução proporcional do comprometimento do Limite de Crédito na medida em que for liquidado o pagamento de cada parcela.

6.7. No caso de pagamento da **FATURA** mediante cheque, o Limite de Crédito será recomposto após a compensação do cheque.

CLÁUSULA SÉTIMA – USO DO CARTÃO

7.1. O **CARTÃO** poderá ser utilizado apenas pelo **TITULAR** ou **ADICIONAL**. Em qualquer hipótese, o uso do **CARTÃO** pelo **TITULAR** ou **ADICIONAL** será de sua total responsabilidade, devendo o **TITULAR** arcar com as obrigações, financeiras ou não, decorrentes do uso do **CARTÃO** inclusive pelo **ADICIONAL**.

7.1.1. No caso de saque, será exigida digitação de SENHA. A digitação de senha incorreta por 3 (três) vezes bloqueará o CARTÃO, devendo o TITULAR entrar em contato com o EMISSOR para a regularização.

7.2. No momento da compra de bens ou serviços, o TITULAR/ADICIONAL deverá:

(a) apresentar o CARTÃO e sua Carteira de Identidade ao ESTABELECIMENTO CREDENCIADO;

(b) conferir a exatidão dos valores e lançamentos efetuados pelo ESTABELECIMENTO CREDENCIADO, constantes do COMPROVANTE DE DESPESAS, eletrônico ou manual, referente à TRANSAÇÃO; e

(c) assinar o respectivo COMPROVANTE DE DESPESAS ou digitar a respectiva SENHA, conforme o caso.

7.3. O TITULAR/ADICIONAL poderá realizar TRANSAÇÕES por todos os meios e modalidades de pagamentos disponibilizados na rede de ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS. A assinatura no COMPROVANTE DE DESPESAS e/ou o uso da SENHA comprovará a aceitação das condições pelo TITULAR/ADICIONAL.

7.3.1. As SENHAS equivalem a assinaturas do TITULAR e respectivo ADICIONAL, por meio eletrônico. As SENHAS deverão ser memorizadas, não devendo ser mantidas junto com os CARTÕES. Não é de responsabilidade do EMISSOR qualquer fato resultante da eventual utilização das SENHAS por terceiros.

7.4. Na hipótese de ocorrer desistência da TRANSAÇÃO entre o TITULAR/ADICIONAL e o ESTABELECIMENTO CREDENCIADO, o valor da TRANSAÇÃO poderá ser estornado da FATURA exclusivamente mediante autorização expressa do ESTABELECIMENTO CREDENCIADO.

7.5. O CARTÃO deverá ser utilizado exclusivamente para compra de bens e/ou serviços, pagamento de contas e saques,

quando for o caso, estando proibida sua utilização para compras de bens ou serviços destinados à revenda ou quaisquer operações que não se enquadrem na modalidade de crédito oferecida ao TITULAR, prevista neste contrato, ou para quaisquer operações proibidas pela legislação brasileira, sob pena de cancelamento imediato do(s) CARTÃO(ÕES) e rescisão deste contrato.

CLÁUSULA OITAVA – EXTRAVIO, FURTO OU ROUBO DO CARTÃO

8.1. O TITULAR/ADICIONAL deverá zelar pela segurança:

(a) dos CARTÕES que lhes foram confiados, guardando-os em local seguro, obrigando-se a comunicar imediatamente o EMISSOR qualquer ocorrência que possa resultar na utilização dos CARTÕES por terceiros; e

(b) das informações transmitidas através de acesso via Internet, no que envolver TRANSAÇÕES mediante a utilização do CARTÃO.

8.2. O TITULAR e o ADICIONAL obrigam-se a comunicar ao EMISSOR, imediatamente após a ocorrência, o eventual extravio, furto ou roubo do CARTÃO. A referida comunicação deverá ser efetuada através dos CANAIS DE ATENDIMENTO.

8.3. Até o momento da comunicação, o TITULAR permanecerá como o exclusivo responsável pelo eventual uso indevido do CARTÃO, inclusive do ADICIONAL, que terceiros tenham feito.

CLÁUSULA NONA – REMUNERAÇÕES DO EMISSOR

9.1. O TITULAR arcará com as seguintes tarifas e custos, conforme a Tabela de Taxas e Tarifas em vigor:

(a) Anuidade: devida ao EMISSOR pela administração e manutenção dos CARTÕES do TITULAR/ADICIONAL no SISTEMA CETELEM relativa a cada período de 12 (doze) meses em que o TITULAR e respectivo(s) ADICIONAL(AIS) permanecerem vinculados a este contrato;

(b) *Tarifa de Cadastro*: devida pelos serviços de atualização de cadastro, pesquisa em bancos de dados e serviços de proteção ao crédito, realizados pelo **EMISSOR**;

(c) *Tarifa de Limite Excedido*: devida quando o **CARTÃO** for utilizado em valor superior ao Limite de Crédito estabelecido pelo **EMISSOR**;

(d) *Tarifa de Reemissão de CARTÃO*: devida quando solicitada a reemissão do **CARTÃO** antes do término do prazo de validade;

(e) *Tarifa de Reemissão de SENHA*: devida quando solicitada a reemissão de **SENHA** antes do término do prazo de validade do **CARTÃO**;

(f) *Tarifa do Serviço "Pague Contas"*: devida em caso do pagamento de conta com o **CARTÃO**;

(g) *Tarifa de Cobrança por Atraso*: devida pela falta de pagamento do **CARTÃO** na data de vencimento;

(h) *Tarifa de Empréstimo em Dinheiro*: devida no momento do saque, juntamente com os demais encargos previstos;

(i) *Custo de Manutenção*: devida pela administração e processamento das **TRANSAÇÕES**, manutenção dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** e outros serviços pertinentes à administração dos **CARTÕES**;

(j) *Tarifa de Contestação Indevida*: aplicável nos casos em que o **TITULAR** contestar uma **TRANSAÇÃO** e, ao final, for verificado que a **TRANSAÇÃO** é de responsabilidade do **TITULAR/ADICIONAL**;

(k) *Tarifa de Inatividade*: devida nos casos em que o **TITULAR/ADICIONAL** não utilizar o **CARTÃO**, por um período de 60 (sessenta) dias seguidos, para a compra de bens e/ou serviços, saques ou pagamento de contas. Esse prazo será contado da data de desbloqueio do **CARTÃO** ou da última **TRANSAÇÃO** realizada com o **CARTÃO**.

(l) *Tarifa de confirmação de compras*: devida nos casos em que o **TITULAR/ADICIONAL** contratar junto ao **EMISSOR** o aviso / confirmação de uma compra na rede de **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS** por meio de SMS no celular cadastrado.

9.1.1. Os valores das tarifas e custos acima poderão ser consultados, a qualquer tempo, pela internet ou pelos **CANAIS DE ATENDIMENTO**.

9.2. Ao **EMISSOR** é facultado alterar o valor da Anuidade, Tarifas e/ou Custo de Manutenção, de acordo com sua política de preços e as condições do mercado, sendo certo que o **TITULAR** será previamente informado de quaisquer eventuais alterações.

CLÁUSULA DEZ - RECLAMAÇÕES DO TITULAR

10.1. Tendo em vista que o **CARTÃO** é simples meio de pagamento, não poderá ser atribuída ao **EMISSOR** qualquer responsabilidade pela eventual recusa ou restrição do **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** à aceitação do **CARTÃO**, nem pela qualidade ou quantidade de bens ou serviços comprados, ou por diferença de preço, cabendo exclusivamente ao **TITULAR/ADICIONAL** conferir a exatidão dos valores da **TRANSAÇÃO**, a efetiva prestação de serviços, a forma de parcelamento, se houver, bem como promover, por sua conta e risco, qualquer reclamação contra o **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**.

10.1.1. Ao **EMISSOR** não poderá ser atribuída qualquer responsabilidade, se no momento da **TRANSAÇÃO** ocorrerem fatos ou circunstâncias anormais, fora do controle do **EMISSOR**, não se limitando a problemas na rede de telefonia, no fornecimento de energia elétrica, ou na transmissão de informações entre o **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO** e o **EMISSOR**, que impeçam a autorização da **TRANSAÇÃO**.

10.2. O **TITULAR** deverá conferir as **DESPESAS** lançadas na **FATURA** e, no prazo máximo de 90 (noventa) dias corridos após a data da **TRANSAÇÃO**, deverá comunicar ao **EMISSOR** por meio dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** qualquer irregularidade verificada. Após esse prazo, serão consideradas aceitas as **TRANSAÇÕES** lançadas.

10.2.1. Durante o período em que o **EMISSOR** estiver apurando os fatos informados pelo **TITULAR** na reclamação, a cobrança dos valores questionados será suspensa. Após a apuração final, o **EMISSOR** comunicará as conclusões ao

TITULAR: (i) se a reclamação do TITULAR tiver sido correta, o EMISSOR cancelará a cobrança dos valores contestados da FATURA e respectivos encargos; (ii) caso a reclamação seja considerada improcedente, o EMISSOR procederá à cobrança dos valores contestados na FATURA imediatamente posterior, acrescidos dos ENCARGOS DE FINANCIAMENTO, multa, juros moratórios e da Tarifa de Contestação Indevida.

CLÁUSULA ONZE – FATURAS E PAGAMENTOS

11.1. O **EMISSOR** prestará contas ao **TITULAR**, emitindo e remetendo a **FATURA**, para o endereço por ele indicado.

11.2. O **TITULAR**, até a data de vencimento indicada na **FATURA**, deverá:

(a) efetuar o *pagamento do total* do saldo devedor, caso em que não haverá cobrança de **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** (excetuada a hipótese de haver saques realizados e/ou compras parceladas com encargos); ou

(b) efetuar o *pagamento igual ou superior ao valor do Pagamento Mínimo* indicado na **FATURA**, caso em que a diferença apurada entre o saldo devedor e o pagamento efetuado (“*saldo devedor remanescente*”), ficará sujeita à cobrança dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, contados a partir da data do vencimento da **FATURA**.

11.3. O **TITULAR** pagará os valores devidos por meio da Ficha de Compensação anexada à **FATURA** ou mediante outros meios admitidos pelo **EMISSOR**, sendo certo que a quitação dos pagamentos mediante cheque ficará sempre condicionada à sua compensação.

11.4. Caso o **TITULAR** efetue o pagamento igual ou superior ao *valor do Pagamento Mínimo*, o *saldo devedor remanescente* será lançado automaticamente na **FATURA** do mês seguinte, acrescido dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**.

11.5. Verificado o não pagamento, na data de vencimento da **FATURA**, de valor igual ou superior ao mínimo, o **TITULAR** autoriza o

débito automático do valor devido em sua conta-corrente.

11.6. Caberá exclusivamente ao **EMISSOR** fixar na **FATURA** o valor mínimo que poderá ser pago pelo **TITULAR** para o financiamento automático do *saldo devedor remanescente*, sem sujeitar-se ao disposto na Cláusula Treze.

11.7. Na hipótese do **TITULAR** não receber a **FATURA** até 2 (dois) dias úteis anteriores ao da data de seu vencimento, deverá obter o seu saldo devedor nos **CANAIS DE ATENDIMENTO**, devendo pagá-lo em quaisquer Instituições Financeiras conveniadas com o **EMISSOR**.

11.7.1. O não recebimento da **FATURA** não exime o **TITULAR** da responsabilidade de pagamento do seu débito na data de vencimento, sob pena da cobrança dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, além dos encargos moratórios mencionados na Cláusula Treze.

11.7.2. O **TITULAR** obriga-se a informar ao **EMISSOR**, por meio dos **CANAIS DE ATENDIMENTO**, as alterações de endereço, residencial ou comercial, número de telefone e *e-mail*, a fim de que possa receber a **FATURA** e demais correspondências, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão dessa obrigação.

CLÁUSULA DOZE - FINANCIAMENTO DAS TRANSAÇÕES

12.1. O pagamento parcial do saldo devedor expresso na **FATURA**, na forma autorizada pelo item 11.2, “b”, ou a falta ou atraso de pagamento, resultará no automático financiamento, pelo **EMISSOR**, do *saldo devedor remanescente* ou integral, conforme o caso, às taxas de financiamento vigentes no dia do vencimento da **FATURA**.

12.2. Os saques efetuados pelo **TITULAR** serão objeto de imediato financiamento pelo **EMISSOR**, incidindo desde a data do saque a *Tarifa de Empréstimo em Dinheiro* e **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** sobre os valores sacados.

12.3. As compras parceladas com encargos realizadas pelo **TITULAR**, dentro do Limite de Crédito definido, também serão objeto de financiamento pelo **EMISSOR**, incidindo os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** pré-fixados sobre os valores das parcelas desde a data da realização da **TRANSAÇÃO**.

12.4. O financiamento automático do *saldo devedor remanescente* terá seus **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** indicados na própria **FATURA**, prazo certo e ajustado de um mês, e deverá ser liquidado até a data de vencimento da **FATURA** posterior.

12.5. Sempre que o **TITULAR** optar pelo financiamento, será cobrado na próxima **FATURA** pelo valor de suas **TRANSAÇÕES**, acrescido do *saldo devedor remanescente* e dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** estipulados quando do pagamento de valor igual ou superior ao mínimo. Na eventualidade de pagamento em atraso, será observado o disposto na Clausula Treze deste contrato.

12.6. No caso de rescisão do contrato, na ocorrência das hipóteses previstas no item 15.3, com o conseqüente vencimento antecipado de todas as obrigações do **TITULAR**, os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** indicados na última **FATURA** serão aplicados até a data do efetivo pagamento, sem prejuízo da aplicação das outras sanções previstas na Cláusula Treze, e ainda eventuais perdas e danos, se for o caso de rescisão por falta de pagamento por parte do **TITULAR**.

CLÁUSULA TREZE - FALTA OU ATRASO NO PAGAMENTO E BLOQUEIO TEMPORÁRIO DO CARTÃO

13.1. Caso não seja efetuado o *Pagamento Mínimo* do **CARTÃO** na data de vencimento, serão cobrados (i) multa contratual de 2% (dois por cento); (ii) juros de mora de 1% ao mês ou fração de mês em atraso; e (iii) encargos de atraso, de acordo com a tabela vigente e os valores informados na **FATURA**, cobrados proporcionalmente aos dias de atraso.

13.2. Na ocorrência de falta ou atraso de pagamento pelo **TITULAR**, o **TITULAR** e o respectivo **ADICIONAL** abster-se-ão

obrigatoriamente do uso do **CARTÃO**, podendo o **EMISSOR**, independentemente de aviso, suspender ou cancelar a utilização do **CARTÃO** e/ou considerar vencido o contrato em todas as suas obrigações e exigir de uma só vez o pagamento de todo o saldo devedor, incluindo o valor referente às compras parceladas.

13.2.1. Na hipótese do **EMISSOR** tomar conhecimento de (i) qualquer restrição de crédito; ou (ii) descumprimento de qualquer obrigação em nome do **TITULAR**, através do Serasa, SCPC, CCF (Cadastro de Emitentes de Cheques sem fundo) ou outra entidade encarregada de cadastrar atrasos de pagamento e descumprimentos; (iii) bem como em caso de constatação de alteração do perfil de uso/consumo do **CARTÃO**, o **EMISSOR** poderá, a seu critério, bloquear o **CARTÃO** do **TITULAR** e **ADICIONAL**.

CLÁUSULA QUATORZE – VIGÊNCIA DO CONTRATO E PRAZO DE VALIDADE DO CARTÃO

14.1. Este contrato permanecerá em vigor por prazo indeterminado, tendo início na forma definida na Cláusula Terceira.

14.2. O prazo de validade do **CARTÃO** está gravado em sua parte frontal.

CLÁUSULA QUINZE – RESCISÃO DO CONTRATO

15.1. Este contrato poderá ser rescindido imotivadamente pelo **TITULAR**, a qualquer tempo, mediante solicitação expressa ao **EMISSOR** por meio dos **CANAIS DE ATENDIMENTO**, ficando o **TITULAR** responsável pela quitação do saldo em aberto. Este contrato poderá ser rescindido imotivadamente pelo **EMISSOR**, a qualquer tempo, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias ao **TITULAR**, salvo se a rescisão ocorrer nas hipóteses do item 15.3.

15.2. Quando a rescisão se der por iniciativa do **TITULAR**, este deverá inutilizar os **CARTÕES** sob sua responsabilidade, permanecendo responsável pelos débitos remanescentes, devendo ser procedida a liquidação do saldo devedor.

15.3. Na ocorrência das seguintes hipóteses, fica a critério do **EMISSOR** rescindir de imediato este contrato com o conseqüente cancelamento do **CARTÃO**, independentemente de aviso prévio ou qualquer comunicação escrita ao **TITULAR**:

- (a) Omissão pelo **TITULAR** de qualquer informação cadastral;
- (b) Fornecimento pelo **TITULAR**, na Proposta de Crédito, de informação falsa ou incorreta;
- (c) Atraso no pagamento de quaisquer valores devidos ao **EMISSOR**;
- (d) Falta de atualização das informações cadastrais, em caso de alterações;
- (e) Suspeita de fraude;
- (f) Utilização do financiamento para finalidade diversa da declarada; ou
- (e) Descumprimento pelo **TITULAR** de qualquer condição deste contrato e/ou da Proposta de Crédito.

15.4. Em qualquer caso de término do contrato, o **TITULAR** deverá imediatamente inutilizar o **CARTÃO** e pagar a totalidade de sua dívida (principal e encargos).

CLÁUSULA DEZESSEIS - DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. O **TITULAR** declara como verdadeiras as informações da Proposta de Crédito, bem como declara ter tomado conhecimento e entendido os termos e condições deste contrato.

16.2. O **TITULAR** autoriza o **EMISSOR** a solicitar informações acerca dos antecedentes de crédito aos serviços de proteção do crédito (tais como SCPC, Serasa e Central de Risco do Banco Central do Brasil), e também a trocar e incluir informações cadastrais, financeiras e de crédito a seu respeito nesses bancos de dados e junto às instituições financeiras, bem como utilizar seu endereço, inclusive eletrônico, para o envio de malas diretas, venda de produtos ou serviços, catálogos e outras correspondências promocionais, sempre conforme legislação em vigor.

16.2.1. O **EMISSOR** poderá fornecer ao Banco Central do Brasil, para integrar o Sistema

Central de Risco de Crédito, informações sobre o **TITULAR** a respeito do montante de suas dívidas, vincendas e vencidas, e poderá prestar ao Banco Central do Brasil todas as informações exigidas conforme atos normativos expedidos por aquela entidade. O **TITULAR** declara-se ciente de que o Banco Central do Brasil poderá comunicar à Secretaria da Receita Federal do Ministério da Fazenda qualquer irregularidade verificada na utilização do **CARTÃO**, sem prejuízo das medidas punitivas do próprio Banco Central do Brasil.

16.3. O **TITULAR** reconhece que a sua relação com o **EMISSOR** é independente da relação do **TITULAR** com os **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**. Assim, o **EMISSOR** não se responsabilizará por quaisquer vícios ou defeitos nos bens nem pela qualidade dos serviços adquiridos com o **CARTÃO**.

16.3.1. Na hipótese de haver qualquer questionamento entre o **TITULAR** e qualquer **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**, o **TITULAR** deverá efetuar o pagamento do total devido ao **EMISSOR** e solucionar a questão diretamente com o **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**.

16.4. O **TITULAR** concorda que o **EMISSOR** poderá ceder e transferir, total ou parcialmente, os seus direitos e/ou obrigações deste contrato para terceiros, a qualquer tempo, independentemente de prévia notificação.

16.5. O **EMISSOR** nomeia como suas procuradoras a Cetelem Serviços Ltda. (CNPJ/MF nº 03.110.600/0001-09) e a Cetelem Promotora de Negócios Ltda. (CNPJ/MF nº 05.071.186/0001-93), outorgando-lhes poderes para praticar, em seu nome, todos os atos perante o **TITULAR/ADICIONAL**, podendo receber o valor das parcelas devidas e dar quitação, bem como praticar os demais atos estabelecidos neste contrato.

16.6. O **EMISSOR** poderá, a qualquer tempo, introduzir alterações nas condições deste contrato, ampliar a utilidade do **CARTÃO** ou agregar-lhe outros serviços e produtos. Essas alterações serão previamente comunicadas ao

TITULAR, e serão consideradas como recebidas e aceitas mediante o uso do **CARTÃO** pelo **TITULAR** em quaisquer **TRANSAÇÕES**.

16.6.1. Na hipótese do **TITULAR** não concordar com as alterações, poderá no prazo de 7 (sete) dias, a contar da data do recebimento da comunicação, exercer o direito de rescisão contratual, abstendo-se de usar o **CARTÃO** que tornar-se-á cancelado, aplicando-se o item 15.2 deste contrato.

16.7. A tolerância quanto ao cumprimento das obrigações contratuais serão consideradas mera liberalidade das partes, sem resultar em renúncia ou modificação dos termos e condições deste contrato, os quais permanecerão válidos integralmente.

16.8. Os termos e condições deste contrato são extensivos e obrigatórios aos eventuais sucessores do **EMISSOR**, bem como aos herdeiros e/ou sucessores do **TITULAR**.

16.9. O **EMISSOR** poderá comunicar ao Banco Central do Brasil e/ou ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras eventuais **TRANSAÇÕES** que possam estar configuradas nos preceitos expressos pela Lei nº 9.613/98 e legislação complementar pertinente à matéria.

16.10. Consideram-se partes integrantes e complementares deste contrato: a Proposta de Crédito, a **FATURA**, os **COMPROVANTES DE DESPESAS** firmados pelo **TITULAR/ADICIONAL** e os atos normativos emitidos pelo Banco Central do Brasil.

16.11. O Foro do domicílio do **TITULAR** é o competente para decidir quaisquer conflitos entre as partes decorrentes deste contrato.

CLÁUSULA DEZESSETE - SEGURO DE PROTEÇÃO FINANCEIRA

17.1. O **TITULAR** poderá aderir ao seguro de proteção financeira “Compra+Segura”, mediante expressa aceitação na Proposta de Crédito. É de responsabilidade do **TITULAR** verificar as coberturas, limitações, exigências e demais condições do seguro, antes de optar pela sua contratação.

17.2. Optando o **TITULAR** pela contratação do “Compra+Segura” e aceitando a Cardif a adesão, será encaminhado ao **TITULAR** pelo correio o Certificado de Seguro, contendo informações e procedimentos detalhados, dos quais o **TITULAR** teve prévio conhecimento quando da contratação.

17.3. A Cardif do Brasil Vida e Previdência S.A. é a seguradora responsável pela administração do seguro e suas condições, bem como pelo pagamento da indenização ao beneficiário, quando reconhecida a ocorrência do evento e comprovado o direito, dentro do prazo estipulado nas condições do seguro.

*Este contrato está registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de Barueri – SP, sob nº 554457, e é parte integrante da Proposta de Crédito firmada pelo **TITULAR**.*