



NOVAS TARIFAS CETELEM - VIGÊNCIA 01/JUNHO/2011

CARTÃO	ANUIDADE Nacional	A VISTA		PARCELADO	PAGAMENTO CONTAS **	AVAL. EMERG. CRÉDITO	2ª via-CARTÃO CRÉDITO
		RETIRADA- País	RETIRADA- País	RETIRADA- País			
<b>FATO GERADOR DA COBRANÇA</b>	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.			Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emite.
<b>PERIODICIDADE DA COBRANÇA</b>	<b>Anual</b>	<b>Por evento</b>	<b>Por evento</b>	<b>Sobre o valor do título pago</b>	<b>Cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias</b>	<b>Por evento</b>	
CARTÃO FAST SHOP	10x R\$ 2,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO FNAC	1x R\$ 30,00	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 0,00	
CARTÃO ARMARINHOS FERNANDO	10x R\$ 2,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO DECATHLON	6x R\$ 7,50	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO ITA SUPERMERCADOS	10x R\$ 3,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO PNEUSOLA	10x R\$ 3,30	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO KALUNGA	R\$ 0,00	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO COMERCIAL RAMOS	10 x R\$ 3,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO TELHA NORTE	10x R\$ 3,99	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO CENTER LIDER	10x R\$ 2,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO CNR	10x R\$ 2,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO JURANDIR PIRES	10x R\$ 3,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO GIASSI SUPERMERCADOS	10x R\$ 3,90	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO PARACARD	10x R\$ 3,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO NIVALMIX	10x R\$ 2,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO CIMFEL	10x R\$ 3,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO CONDOR	R\$ 0,00	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO CAÇULA DE PNEUS	R\$ 0,00	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO ACHAQUI MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	10 x R\$ 3,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO TUPAN	10x R\$ 3,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO FAVORITO SUPERMERCADOS	10x R\$ 2,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO CASA SHOW	10x R\$ 3,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO CASTOR	R\$ 0,00	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO SUPERMERCADO ECONOMIA	10x R\$ 2,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO PAGAMENTO DIGITAL	10x R\$ 2,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO MAIS VALDIR	10x R\$ 2,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO SUPERMERCADO CARNEIRO	10x R\$ 3,70	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO SUPERMERCADO KANGURU	10x R\$ 3,70	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO SUPERMERCADO PEDREIRA	10x R\$ 3,30	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO SUPERMERCADO IBIUNA	10x R\$ 3,70	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO AMIGAO SUPERMERCADO	10x R\$ 3,70	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO TENDTUDO	10x R\$ 3,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO SUPERMERCADO PEREIRA	10x R\$ 3,30	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO SUPERMERCADO STA CATARINA	10x R\$ 3,70	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO PEDROSO SUPERMERCADO	10x R\$ 2,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO TONIN SUPERMERCADO	10x R\$ 3,90	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO SUPER MINI PRECO	10x R\$ 2,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO SUPERMERCADO PALOMAX	10x R\$ 3,30	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	
CARTÃO SUBMARINO MASTERCARD	3 x R\$ 19,90	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 9,00	
CARTÃO SUBMARINO AURA	1 x R\$ 49,00	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 9,00	
CARTÃO CETELEM MASTERCARD	10x R\$ 2,79	máximo R\$ 6,99	R\$ 15,00 à R\$ 99,00	1,99%	R\$ 15,00	R\$ 7,00	

\*\* Pague Contas - Tarifa mínima de R\$ 3,50 por conta paga

**Canal de Relacionamento Cetelem**

**Atendimento**

4004 7990 (Capitais e regiões metropolitanas)  
0800 704 1166 (outras localidades)  
Atendimento pessoal:  
De segunda a sábado das 8h às 22h.  
Atendimento eletrônico:  
24 horas por dia, 7 dias por semana.

**SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)**

0800 286 8877 – Exclusivo para sugestões, reclamações e cancelamentos.  
24 horas por dia, 7 dias por semana.

**Ouvidoria**

0800 722 0401 – de segunda a sexta, das 9h às 18h.

**Atendimento Deficiente Auditivo**

0800 726 0604  
24 horas por dia, 7 dias por semana.