

SERVIÇOS BANCÁRIOS PESSOA FÍSICA - TAXAS E TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO CETELEM

A PARTIR DE 08 DE MARÇO DE 2023



TARIFAS CETELEM CREDIÁRIOS

CREDIÁRIO

		TARIFA (R\$)	UNIDADE DE COBRANÇA	IDENTIFICAÇÃO NO EXTRATO
Tarifa de Cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	1.000,00	por ocorrência, limitado a uma vez no início do relacionamento	CADASTRO

TARIFAS CETELEM CARTÕES

CARTÕES SERVIÇOS

		TARIFA (R\$)	UNIDADE DE COBRANÇA	IDENTIFICAÇÃO NO EXTRATO
Fornecimento de 2ª Via de Cartão com Função Crédito	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	22,00	Por evento	2 VIA CARTÃO CRÉDITO
Avaliação Emergencial de Crédito	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	22,00	Por ocorrência, limitado a uma vez no mês	AVAL. EMERG. CRÉDITO
Retirada em Espécie (Saques)	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	13,90 à vista 22,90 parcelado	Por evento	RETIRADA-País

CARTÕES ANUIDADE

Anuidade Nacional e Diferenciada	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.			
----------------------------------	--	--	--	--

ANUIDADE DE CARTÃO

		PRIMEIRO ANO	TARIFA (R\$) DEMAIS ANOS	UNIDADE DE COBRANÇA	IDENTIFICAÇÃO NO EXTRATO
CETEBRE (LEROY MERLIN)	Mastercard	99,00 em 12x 8,25	119,04 em 12x 9,92	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (TUMELERO)	Elo / Mastercard / Visa	99,96 em 12x 8,33	138,96 em 12x 11,58	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (OBRA JÁ)	Elo	99,96 em 12x 8,33	138,96 em 12x 11,58	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (TELHANORTE)	Elo / Mastercard / Visa	99,96 em 12x 8,33	138,96 em 12x 11,58	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (REDE TODIMO)	Elo	119,88 em 12x 9,99	119,88 em 12x 9,99	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (CONDOR)	Elo / Mastercard / Visa	119,88 em 12x 9,99	119,88 em 12x 9,99	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (MAX ATACADISTA)	Mastercard / Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM	Elo / Mastercard / Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (BALAROTI)	Mastercard / Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (AGROBOI)	Mastercard / Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (NICHELE)	Mastercard / Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (PANORAMA)	Mastercard / Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (SUPER MUFFATO)	Mastercard / Visa	131,88 em 12x 10,99	131,88 em 12x 10,99	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (MERCALE)	Mastercard	144,00 em 12x 12,00	144,00 em 12x 12,00	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (SOU BARATO)	Elo / Mastercard / Visa	131,88 em 12x 10,99	191,88 em 12x 15,99	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (AMERICANAS)	Elo / Mastercard / Visa	188,40 em 12x 15,70	188,40 em 12x 15,70	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (SHOPTIME)	Elo / Mastercard / Visa	188,40 em 12x 15,70	188,40 em 12x 15,70	Por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM (SUBMARINO)	Elo / Mastercard / Visa	188,40 em 12x 15,70	188,40 em 12x 15,70	Por ano	ANUIDADE Nacional

Fale conosco em nossos canais digitais:



APP CETELEM
Baixe agora

disponível no



disponível no



disponível no



CETELEM
ONLINE

cetelem.com.br



CETELEM
ONLINE

cetelem.com.br



WHATSAP

0800 704 1166



WHATSAP

0800 704 1166

Central de Relacionamento Cetelem: atendimentos, consultas, solicitações e aquisições de produtos – atendimento de segunda a sábado, das 8hs às 22hs, exceto feriados: 4004 7990 (Capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 704 1166 (Demais localidades). SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente): sugestões, reclamações e cancelamentos – atendimento 24hs por dia, 07 dias da semana: 0800 286 8877. Ouvidoria: caso não se sinta satisfeito com a solução apresentada pelos canais de atendimento anteriores - atendimento de segunda a sexta-feira, das 9hs às 18hs, exceto feriados: 0800 722 0401 ou 0800 020 7410 para deficiente auditivo.