

Este estabelecimento é Correspondente Autorizado do Cetelem conforme Resolução nº 3.954 do Banco Central do Brasil, de 24/02/2011

Serviço prestado: recepção e encaminhamento de propostas de operações de crédito e arrendamento mercantil concedidas pela instituição contratante e recepção e encaminhamento de propostas de fornecimento de cartões de crédito de responsabilidade da instituição contratante (incisos V e VIII, Artigo 8º Resolução BACEN nº 3.954)

Produto	Tipo	Valor máximo	Fator gerador de cobrança
Empréstimo Consignado	Tarifa de cadastro ¹	750,00	Abertura de novo cadastro para início de relacionamento.

Informações do custo tributário nos termos da lei nº 12.741/12

Tarifas, Taxas de Administração e demais Serviços	PIS: 0,65%	COFINS: 4,0%	ISS: de 2% a 5% ²
Receitas de Operações de Crédito e Seguros ³	PIS: 0,65%	COFINS: 4,0%	IOF ⁴
Operações de crédito (IOF)	(I) Operações com principal definido: alíquota de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% da alíquota adicional. (II) Operações sem principal definido: alíquota de 0% a 0,0082% ao dia, sobre os saldos devedores diários + 0,38% da alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.		

¹ O valor da tarifa foi estabelecido pelo Banco BNP Paribas;

² De acordo com a legislação municipal aplicável;

³ Incide sobre as receitas financeiras nos termos da legislação aplicável;

⁴ Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito, o IOF incide sobre as operações de seguros e é informado nos respectivos contratos.



APP CETELEM
Baixe agora



ALÔ CETELEM
(11) 4004 5280 Grande São Paulo
0800 701 5280 Demais localidades

Central de Relacionamento Cetelem: atendimentos, consultas, solicitações e aquisição de produtos - de segunda a sábado, das 8h às 22h, exceto feriados: 4004 5280 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 701 5280 (demais localidades). **SAC** (Serviço de Apoio ao Cliente): Cartão de crédito, Cartão Consignado, Seguros, Crediário, Empréstimo Consignado e Financiamento e Auto 0800 286 8877; para deficientes auditivos: <https://www.cetelem.com.br/home>; **Ouvidoria:** caso não se sinta satisfeito com a solução apresentada pelos canais de atendimento anteriores. De segunda a sexta, das 9h às 18h, exceto aos feriados: 0800 722 0401; para deficientes auditivos: <https://www.cetelem.com.br/home>.