

## REGULAMENTO DA CAMPANHA DE ACESSO GRATUITO AO APLICATIVO DO CETELEM ("Regulamento")

O Banco Cetelem S/A ("Cetelem") a fim de garantir a plena e tranquila utilização dos serviços e produtos disponíveis nas plataformas digitais do Cetelem, que incluem seu *Site* e/ ou Aplicativo, apresenta a Ação de acesso gratuito ao aplicativo *mobile bank* do Cetelem para proporcionar o a utilização, sem custo para o cliente, dos seus serviços e produtos disponíveis ("Ação"), a qual está sujeita a este regulamento, por meio das operadoras: Claro, Oi, TIM e Vivo.

### Glossário do Termo de Privacidade:

- **Aplicativo:** O **Aplicativo** móvel do Cetelem, conhecido normalmente por seu nome abreviado "app", é um *software* desenvolvido para ser instalado em um dispositivo eletrônico móvel como um *smartphone* e permitir acesso para nossos clientes a nossos produtos e serviços;
- **Cookies:** **Cookies** são pequenos arquivos que são colocados e armazenados no computador, *smartphone* ou outro dispositivo de Internet quando o Usuário visita um *site*. Os Cookies são muito úteis, pois permitem que um *site* reconheça o Usuário, identificando quando o Usuário visitar uma página específica, de modo a fornecer um serviço adicional: aumentando a conveniência na navegação, mantendo sua conexão segura, ou adaptando o conteúdo de uma página os interesses do Usuário. As informações armazenadas por Cookies por um período limitado pode incluir páginas visitadas, anúncios clicados, tipo de navegador usado, endereço de IP, e as informações que o Usuário inseriu no *Site* para que o Usuário não precise digitá-la mais de uma vez. Os *sites* geralmente usam os Cookies para distinguir usuários e memorizar preferências;
- **Dispositivo Móvel:** Qualquer dispositivo com acesso a internet capaz de acessar nossos *sites* ou aplicativos, como celulares e *smartphones*;
- **Dispositivo do Navegador:** Computadores ou *smartphones* que utilizam um navegador de internet para acessar nosso *Site*;
- **Geolocalização:** Processo de localização geográfica de um dado objeto espacial por meio da atribuição de determinadas coordenadas;
- **Produtos e/ou Serviços:** São todos os Produtos e/ou Serviços do Cetelem disponíveis através de nossos canais digitais, *Site* ou Aplicativo;
- **Protocolo de Internet:** É um **Protocolo** de comunicação usado entre todas as máquinas em rede para envio e recebimento de dados;
- **Site:** É o *site* do Cetelem que inclui todos os domínios e subdomínios pertencentes ao Banco Cetelem S/A;
- **Domínio:** é um nome que serve para localizar e identificar conjuntos de computadores na Internet. O nome de domínio foi concebido com o objetivo de facilitar a memorização dos endereços de computadores na Internet. Sem ele, teríamos que memorizar uma sequência grande de números;



- **Usuário:** Clientes e Visitantes que acessam e usam os *Sites* e/ou Aplicativos do Cetelem.

## 1. Objetivos da Campanha.

(a) Incentivar o uso do Aplicativo, a fim de que os usuários do Aplicativo possam acessar o Cetelem, por meio da internet, utilizando um Dispositivo Móvel;

(b) Atrair clientes e novos usuários à experiência Cetelem e ao uso do Aplicativo; e

(c) Incentivar os clientes a utilizarem o Aplicativo como o principal canal para transações bancárias e aquisição de Produtos e/ou Serviços.

## 2. Participantes.

2.1. Participam da Ação os clientes (usuários e não usuários do Aplicativo) do Cetelem e os clientes das operadoras Claro, Oi, TIM e Vivo.

## 3. Prazo.

3.1. A presente Ação será válida de 28 de março 2018 a 28 de março de 2019.

## 4. Considerações Gerais.

4.1. A participação nesta Ação implica na aceitação de todos os termos e condições deste Regulamento, o qual poderá ser alterado Cetelem sempre que for necessário e a seu exclusivo critério, com publicação do Regulamento alterado na sequência.

4.2. A utilização gratuita e sem custo é contemplada nas situações em que o acesso for efetuado por meio de Dispositivo Móvel, utilizando apenas o Aplicativo, no território brasileiro.

4.3. O *download*/baixa do Aplicativo nas lojas e *site* abaixo, ou outras lojas e *sites*, não está compreendido nesta Ação e seu respectivo custo não será de responsabilidade do Cetelem.

<https://itunes.apple.com/br/app/banco-cetelem/id1297815150>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.cetelem.mobilebank>

<http://www.cetelem.com.br/app>

**4.4.** A Ação poderá ser encerrada ou suspensa, a exclusivo critério do Cetelem e a qualquer momento e sem aviso prévio aos participantes, inclusive por motivos de força maior ou por qualquer outro motivo que esteja fora do controle do Cetelem, bem como motivos que comprometam a realização da Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a sua operacionalização.

**4.5.** A responsabilidade é integralmente dos participantes em caso uso indevido do Aplicativo, incluindo a responsabilização por quaisquer danos e prejuízos causados ao Cetelem ou a terceiro no âmbito desta Ação.

**4.6.** Eventuais casos omissos serão decididos pelo Cetelem, a seu exclusivo critério, em decisão irrecorrível.

**4.7.** Este Regulamento está disponível no site <http://www.cetelem.com.br/app> ou em *hiperlink* contido no Termo de Privacidade de Plataformas Digitais do Cetelem.

## **5. Condições de Uso e Exceções.**

**5.1.** Está contemplado na gratuidade o ambiente de acesso aos Produtos e/ou Serviços disponibilizados no Aplicativo.

**5.2.** Os demais links de direcionamento contidos no Aplicativo não estão contemplados na gratuidade da Ação e estão sujeitos à cobrança de tráfego de dados conforme os planos contratados com as respectivas operadoras.

**5.3.** Não está contemplado na gratuidade a utilização do serviço comando de voz disponibilizado no acesso à conta (ícone microfone), bem como a busca por digitação na barra de texto.

**5.4.** Além das condições específicas listadas por operadora na Cláusula 6 Condições Específicas, o acesso a gratuidade também está condicionado a Dispositivos Móveis com configuração mínima necessária para acesso à internet pelo celular, bem como ao Aplicativo.

**5.5.** O participante deve estar ativo na rede da operadora, a linha deve estar sem bloqueios, seja por solicitação do participante ou por procedimento da operadora e o Dispositivo Móvel deve estar com tráfego de dados habilitado para acesso à internet, bem como a operadora em uso deve estar com tráfego de dados habilitado.

**5.6.** O participante deve estar em área de cobertura da respectiva operadora (inclusive para o tráfego de dados) e está ciente de que a gratuidade do acesso não interfere na velocidade do tráfego de dados disponibilizada pelas operadoras.

**5.7.** O Cetelem não tem qualquer responsabilidade quanto à disponibilidade de acesso à rede de operadoras ou de internet pelos participantes.

**5.8.** Fica expressamente estabelecido que o Regulamento não confere ao participante qualquer licença de uso, reprodução ou divulgação de marcas, nomes comerciais, denominações, símbolos, logotipos, desenhos, aplicativos e quaisquer outros sinais distintivos que identifiquem bens ou serviços do Cetelem ou de empresas pertencentes ao seu grupo econômico, que permanecerão de titularidade e uso exclusivo do Cetelem e/ou de outras empresas de seu grupo econômico, sob pena de responder o infrator civil e criminalmente.

**5.9.** O simples download/baixa do Aplicativo não configura cessão, venda, doação e/ou transferência da titularidade dos direitos descritos neste Regulamento.

## **6. Condições Específicas.**

### **6.1. Para a operadora Claro:**

**(a)** Não haverá qualquer responsabilidade para a operadora Claro pela eventual interrupção na prestação do serviço contratado nas chamadas regiões sem sombra, nas quais o serviço oferecido poderá ser prejudicado por razões climáticas, geográficas e tecnológicas, nos termos do contrato firmado entre a operadora e cliente.

**(b)** Clientes com planos pós-pago e controle precisam estar com o pagamento das contas em dia.

**(c)** Clientes com plano pré-pago devem ter créditos válidos e ativos de no mínimo R\$ 0,01.

### **6.2. Para a operadora Oi:**

**(a)** Não haverá qualquer responsabilidade da Oi pela eventual interrupção na prestação do serviço contratado nas chamadas regiões de sombra, nas quais o serviço oferecido poderá ser prejudicado por razões climáticas, geográficas e tecnológicas, nos termos do contrato firmado entre a operadora e cliente.

**(b)** Clientes com planos pós-pago e controle precisam estar com o pagamento das contas em dia.

(c) Clientes com planos pré-pago devem ter créditos válidos e ativos de no mínimo R\$ 0,01.

### 6.3. Para a operadora TIM:

(a) Clientes de planos pós-pago precisam estar com pacote de dados habilitados e pagamento das contas em dia.

(b) Clientes com planos pré-pago devem ter créditos válidos e ativos de no mínimo R\$ 0,01.

### 6.4. Para a operadora Vivo:

(a) Clientes da Vivo em estado “Ativo sem saldo”, inativo na rede da operadora, bloqueados por solicitação do usuário, bloqueados por inadimplência ou em função de créditos expirados, não são aptos a acessar qualquer URL, pois a facilidade de dados é bloqueada na rede da Vivo.

(b) Clientes de planos pós-pago e controle precisam estar com pacotes de dados habilitados e pagamento das contas em dia.

(c) Clientes com planos pré-pagos devem ter créditos válidos e ativos de no mínimo R\$ 0,05, estando este valor de saldo mínimo, sujeito a alteração por parte da operadora.

## 7. Solução de Conflitos.

7.1. Para mais informações e esclarecimentos, favor contatar o Cetelem pelos seguintes canais:

 <p><b>@ INTERNET</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>INTERNET BANKING:</b> <a href="http://www.cetelem.com.br">www.cetelem.com.br</a></li><li>▪ <b>SMS INTERATIVO:</b> <a href="http://www.cetelem.com.br/sms">www.cetelem.com.br/sms</a></li></ul>	<p><b>APLICATIVOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>CETELEM:</b> <a href="https://play.google.com/store">https://play.google.com/store</a></li><li>▪ <b>WHATSAPP:</b> <a href="https://play.google.com/store">https://play.google.com/store</a></li></ul>
<p><b>TELEFONE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>CENTRAL DE RELACIONAMENTO CETELEM:</b> Atendimento, consultas e solicitações de segunda-feira a sábado, das 08h às 22hs.</li><li>▪ <b>SAC (Serviço de Atendimento ao cliente):</b> Sugestões, reclamações e cancelamentos 24 horas, 07 dias por semana.</li><li>▪ <b>OUVIDORIA (Caso não esteja satisfeito com as soluções da Central de Relacionamento ou do SAC):</b> de segunda a sexta das 9h às 18h</li><li>▪ <b>DEFICIENTE AUDITIVO:</b> Atendimento 24 horas por dia, 07 dias por semana.</li></ul>	<p><b>4004 7990 (Capitais e regiões metropolitanas)</b> <b>0800 704 1166 (outras localidades)</b></p> <p><b>0800 286 8877</b></p> <p><b>0800 722 0401</b></p> <p><b>0800 726 0604</b></p>



**7.2.** Informações e apoio com relação à linha telefônica, bem como planos de dados, pedimos a gentileza de contatar a central da respectiva operadora abaixo:

**(a) Claro**

Central de Atendimento Claro: 1052 de qualquer telefone.

Site: [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

**(b) Oi**

Central de Atendimento Oi: \*144 de qualquer aparelho Oi Móvel ou 1057 de qualquer telefone.

Site: [www.oi.com.br](http://www.oi.com.br)

**(c) TIM**

Central de Atendimento TIM: \*144 de qualquer aparelho TIM ou 1056 de qualquer fixo/móvel de outra operadora.

Site: [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)

**(d) Vivo**

Central de Atendimento Vivo: \*8486 de qualquer aparelho Vivo ou 1058 de qualquer fixo/móvel de outra operadora.

Site: [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

**7.3.** Esta Ação/Campanha independe de qualquer modalidade de álea (sorte) ou competição, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no art. 1º da Lei nº 5.578 de 20 de dezembro de 1971, e demais legislações relacionadas, bem como não exige a aquisição de qualquer bem ou serviço.

**7.4.** Fica desde já eleito o foro da Comarca de São Paulo para a solução de quais eventuais controvérsias decorrentes deste Regulamento.

**Importante!** Não deixe de ler o Termo de Privacidade de Plataformas Digitais do Cetelem disponível no *site* [www.cetelem.com.br](http://www.cetelem.com.br).