


O **BANCO CETELEM S.A.**, localizado na Alameda Rio Negro, nº 161, 17º Andar, Alphaville Industrial, Barueri - SP, CNPJ/MF nº 00.558.456/0001-71 (“CETELEM”) em busca da total transparência com você, preparou um resumo do Contrato do seu **CARTÃO**. Lembre-se que este é apenas um resumo a fim de auxiliá-lo no entendimento dos termos contratuais e não dispensa a leitura de todas as cláusulas do Contrato, disponível em nosso **INTERNET BANKING**.

Os termos aqui não definidos e escritos em maiúscula neste sumário executivo deverão ser entendidos com o significado a eles atribuído no **CONTRATO DE ADESÃO AO CARTÃO DE CRÉDITO CETELEM**.

**1) O QUE É O SEU CARTÃO?** Seu **CARTÃO** é um meio de pagamento que poderá ser utilizado para a aquisição de bens e/ou serviços, bem como para a utilização de outras funcionalidades e serviços, conforme listados a seguir:


- 
- **Limite de Crédito;**
  - **Avaliação Emergencial de Crédito;**
  - **Pagamento de Contas;**
  - **Valor Adicional para Compras;**
  - **Saque; e**
  - **Empréstimo Pessoal.**

**2) CONSULTE AS SUAS TARIFAS:** Lembramos que as funcionalidades e serviços do **CARTÃO** estão diretamente atreladas à cobrança das seguintes tarifas:

- **Pagamento de anuidade;**
- **Tarifa para emissão de segunda via do CARTÃO;**
- **Tarifa para pagamento de contas;**
- **Tarifa para avaliação emergencial de crédito; e**
- **Tarifa para a utilização de saque.**

Na ausência de contratação de tarifa sobre a avaliação emergencial de crédito, todas as compras com valor acima do limite serão automaticamente recusadas.

**3) QUAIS SÃO OS SEUS PRINCIPAIS DIREITOS?**

- 
- **Utilizar o CARTÃO até o Limite de Crédito concedido, o qual poderá ser alterado a qualquer tempo por sua solicitação ou em decorrência de alterações em nossas políticas internas de concessão de crédito. Você será previamente informado sobre essas alterações;**
  - **Ter conhecimento de todas as condições inerentes às operações contratadas;**
  - **Cancelar o CARTÃO a qualquer momento;**
  - **Ter garantia da segurança das informações ora fornecidas; e**
  - **Ter acesso mensal à FATURA contendo todas as despesas e demais informações relacionadas.**

#### 4) QUAIS SÃO AS SUAS PRINCIPAIS RESPONSABILIDADES?

- Comunicar o CETELEM imediatamente em caso de perda, quebra, suspeita de utilização por terceiros ou extravio do CARTÃO;
- Verificar o seu Limite de Crédito atual antes de realizar qualquer despesa;
- Conferir atentamente todos os dados constantes da FATURA;
- Efetuar o pagamento da FATURA;
- Efetuar o pagamento de todas as tarifas e encargos relacionados às operações contratadas;
- Acompanhar o seu limite de crédito; e
- Cumprir com os termos e condições previstos no Contrato.

5) **CONHEÇAS AS PRINCIPAIS CLÁUSULAS DO SEU CONTRATO:** A seguir vamos apresentar de maneira resumida cada cláusula do Contrato, a fim de dar uma visão geral do documento para você:



- **Cláusula 1** Traz a definição dos principais termos que serão utilizados no decorrer do Contrato;
- **Cláusula 2** Trata das informações básicas sobre o CARTÃO;
- **Cláusula 3** Apresenta os principais serviços e funcionalidades de seu CARTÃO, os quais estão listados no item 1 acima;
- **Cláusula 4** Enumera as suas principais responsabilidades;
- **Cláusula 5** Apresenta as possíveis tarifas aplicáveis ao uso do CARTÃO;
- **Cláusula 6** Dispõe acerca das condições de pagamento do CARTÃO e traz informações sobre a fatura que é enviada a você;
- **Cláusula 7** Introduce as situações às quais você estará sujeito nas hipóteses de atraso ou ausência de pagamento;
- **Cláusula 8** Estabelece quais devem ser as suas atitudes na ocorrência de perda, quebra, suspeita de utilização por terceiros ou extravio do CARTÃO;
- **Cláusula 9** Apresenta o prazo de duração do Contrato, bem como enumera as possíveis situações nas quais poderá ocorrer o cancelamento do CARTÃO;
- **Cláusula 10** Traz um lembrete acerca das atitudes que você deve tomar a fim de usufruir de maneira consciente da linha de crédito disponibilizada;
- **Cláusula 11** Apresenta as finalidades para as quais poderemos transmitir seus dados a terceiros;
- **Cláusula 12** Contém as disposições gerais do Contrato;
- **Cláusula 13** Traz as condições para contratação de seguros; e
- **Cláusula 14** Dispõe acerca das condições para contratação digital do CARTÃO;

## 6) COMO FUNCIONA A NOVA REGRA DO CRÉDITO ROTATIVO DO CARTÃO?

### PAGAMENTO TOTAL DA FATURA

- Se você pagar o valor total da FATURA até a data de vencimento, **não** haverá incidência de juros sobre as TRANSAÇÕES ou DESPESAS.

### PAGAMENTO MÍNIMO DA FATURA


- Se você pagar qualquer valor entre o PAGAMENTO MÍNIMO e o total da FATURA vigente, haverá incidência de juros e IOF (“Crédito Rotativo”).  
**Atenção:** Quando você fizer o pagamento mínimo da FATURA, não poderá financiar o valor não pago no mês seguinte pelo Crédito Rotativo novamente.

**O que compõe o PAGAMENTO MÍNIMO?** O PAGAMENTO MÍNIMO será composto por todo saldo da fatura anterior + o valor das parcelas de Parcelamento e Empréstimo Pessoal realizados anteriormente + os encargos e as tarifas, se o caso + pelo menos 20% dos novos gastos realizados no mês.

### PARCELAMENTO DA FATURA

- Se você pagar o valor exato das opções de PARCELAMENTO de FATURA ou um valor igual ou superior ao menor valor da entrada para PARCELAMENTO (quando disponível) haverá incidência de juros e IOF, conforme indicado na descrição das condições de PARCELAMENTO da FATURA.

## 7) ATRASO OU AUSÊNCIA DE PAGAMENTO DA FATURA

- Se você atrasar o pagamento da FATURA ou realizar o pagamento, até a data de vencimento, de valor inferior ao PAGAMENTO MÍNIMO ou às opções de PARCELAMENTO indicadas na FATURA, haverá a incidência de juros, multa e IOF, conforme detalhado no Contrato do seu CARTÃO. 

## 8) PRECISA DE AJUDA? Conheça os nossos canais de atendimento:

### @ INTERNET



**INTERNET BANKING:** [www.cetelem.com.br](http://www.cetelem.com.br)

**SMS INTERATIVO:** [www.cetelem.com.br/sms](http://www.cetelem.com.br/sms)



### APLICATIVOS

- **CETELEM:** <https://play.google.com/store>



### TELEFONE

- **CENTRAL DE RELACIONAMENTO CETELEM:** Atendimento, consultas e solicitações de segunda-feira a sábado, das 08h às 22hs.
- **SAC (Serviço de Atendimento ao cliente):** Sugestões, reclamações e cancelamentos 24 horas, 07 dias por semana.
- **OUVIDORIA (Caso não esteja satisfeito com as soluções da Central de Relacionamento ou do SAC):** de segunda a sexta das 9h às 18h
- **DEFICIENTE AUDITIVO:** Atendimento 24 horas por dia, 07 dias por semana.

**4004 7990 (Capitais e regiões metropolitanas)**  
**0800 704 1166 (outras localidades)**

**0800 286 8877**

**0800 722 0401**

**0800 726 0604**