

## Este estabelecimento é Correspondente Autorizado do Cetelem conforme Resolução nº 3.954 do Banco Central do Brasil, de 24/02/2011

Serviço prestado: recepção e encaminhamento de propostas de operações de crédito e arrendamento mercantil concedidas pela instituição contratante e recepção e encaminhamento de propostas de fornecimento de cartões de crédito de responsabilidade da instituição contratante (incisos V e VIII, Artigo 8º Resolução BACEN nº 3.954)

Produto	Tipo	Valor máximo	Fator gerador de cobrança
Empréstimo Consignado	Tarifa de cadastro <sup>1</sup>	750,00	Abertura de novo cadastro para início de relacionamento.

### Informações do custo tributário nos termos da lei nº 12.741/12

Tarifas, Taxas de Administração e demais Serviços	PIS: 0,65%	COFINS: 4,0%	ISS: de 2% a 5% <sup>2</sup>
Receitas de Operações de Crédito e Seguros <sup>3</sup>	PIS: 0,65%	COFINS: 4,0%	IOF <sup>4</sup>
Operações de crédito (IOF)	(I) Operações com principal definido: alíquota de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% da alíquota adicional. (II) Operações sem principal definido: alíquota de 0% a 0,0082% ao dia, sobre os saldos devedores diários + 0,38% da alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.		

<sup>1</sup> O valor da tarifa foi estabelecido pelo Banco Cetelem S/A;

<sup>2</sup> De acordo com a legislação municipal aplicável;

<sup>3</sup> Incide sobre as receitas financeiras nos termos da legislação aplicável;

<sup>4</sup> Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito, o IOF incide sobre as operações de seguros e é informado nos respectivos contratos.



**APP CETELEM**

Baixe agora e navegue grátis\*



**CETELEM ONLINE**

[www.cetelem.com.br](http://www.cetelem.com.br)



**FACEBOOK MESSENGER**

@CetelemBrasil



**TWITTER**

@CetelemAtende



**ALÔ CETELEM**

(11) 4004 5280 Grande São Paulo  
0800 701 5280 Demais localidades

\*Navegação grátis para as operadoras Oi, Vivo, TIM e Claro. O download do App Cetelem não está incluso na Ação de Acesso Gratuito. Veja mais informações nos Termos e Condições disponíveis no site [www.cetelem.com.br/app](http://www.cetelem.com.br/app).

**Central de Relacionamento Cetelem:** atendimentos, consultas, solicitações e aquisição de produtos - de segunda a sábado, das 8h às 22h, exceto feriados: 4004 5280 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 701 5280 (demais localidades). **SAC** (Serviço de Atendimento ao Cliente): sugestões, reclamações e cancelamentos - atendimento 24h por dia, 07 dias da semana: 0800 724 5904; para deficientes auditivos: 0800 726 0604. **Ouvidoria:** caso não se sinta satisfeito com a solução apresentada pelos canais de atendimento anteriores. De segunda a sexta, das 9h às 18h, exceto aos feriados: 0800 722 0401; para deficientes auditivos: 0800 020 7410.

