

## TARIFAS CETELEM CREDIÁRIOS

CREDIÁRIO		TARIFA (R\$)	UNIDADE DE COBRANÇA	IDENTIFICAÇÃO NO EXTRATO
<b>Tarifa de Cadastro</b>	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	1.000,00	por ocorrência, limitado a uma vez no início do relacionamento	CADASTRO

## TARIFAS CETELEM CARTÕES

CARTÕES SERVIÇOS		TARIFA (R\$)	UNIDADE DE COBRANÇA	IDENTIFICAÇÃO NO EXTRATO
<b>Fornecimento de 2ª Via de Cartão com Função Crédito</b>	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	22,00	por evento	2 VIA CARTÃO CRÉDITO
<b>Avaliação Emergencial de Crédito</b>	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	22,00	por ocorrência, limitado a uma vez no mês	AVAL. EMERG. CRÉDITO
<b>Retirada em Espécie (Saques)</b>	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	13,90 à vista 22,00 parcelado	por evento	RETIRADA-País

## CARTÕES ANUIDADE

<b>Anuidade Nacional e Diferenciada</b>	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
---	--

## ANUIDADE DE CARTÃO BÁSICO

		TARIFA (R\$)		UNIDADE DE COBRANÇA	IDENTIFICAÇÃO NO EXTRATO
		PRIMEIRO ANO	DEMAIS ANOS		
MAX ATACADISTA	Mastercard / Visa	49,92 em 12x 4,16	49,92 em 12x 4,16	por ano	ANUIDADE Nacional
BONETO	Mastercard	99,00 em 12x 8,25	99,00 em 12x 8,25	por ano	ANUIDADE Nacional
CELEBRE (LEROY MERLIN)	Mastercard	99,00 em 12x 8,25	119,04 em 12x 9,92	por ano	ANUIDADE Nacional
DESTRO	Mastercard	99,00 em 12x 8,25	99,00 em 12x 8,25	por ano	ANUIDADE Nacional
KREPISCHI	Mastercard	99,00 em 12x 8,25	99,00 em 12x 8,25	por ano	ANUIDADE Nacional
SANTA IZABEL	Mastercard	99,00 em 12x 8,25	99,00 em 12x 8,25	por ano	ANUIDADE Nacional
TELHANORTE	Elo / Mastercard / Visa	99,96 em 12x 8,33	138,96 em 12x 11,58	por ano	ANUIDADE Nacional
TUMELERO	Elo / Mastercard / Visa	99,96 em 12x 8,33	138,96 em 12x 11,58	por ano	ANUIDADE Nacional
CONDOR	Elo / Mastercard / Visa	119,88 em 12x 9,99	119,88 em 12x 9,99	por ano	ANUIDADE Nacional
AGROBOI	Mastercard / Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	por ano	ANUIDADE Nacional
BRHC (CASA SHOW/ TEND TUDO)	Elo / Mastercard / Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	por ano	ANUIDADE Nacional
CACIQUE	Mastercard / Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	por ano	ANUIDADE Nacional
CETELEM	Elo / Mastercard / Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	por ano	ANUIDADE Nacional
C&C CASA E CONSTRUÇÃO	Elo / Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	por ano	ANUIDADE Nacional
CONSTRUMARQUES	Mastercard / Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	por ano	ANUIDADE Nacional
FUJIOKA	Mastercard	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	por ano	ANUIDADE Nacional
TODOLAR	Mastercard	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	por ano	ANUIDADE Nacional
BALAROTI	Mastercard / Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	por ano	ANUIDADE Nacional
BIGOLIN	Mastercard / Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	por ano	ANUIDADE Nacional
CONSTRUCASA	Mastercard	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	por ano	ANUIDADE Nacional
NICHELE	Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	por ano	ANUIDADE Nacional
PANORAMA	Mastercard / Visa	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	por ano	ANUIDADE Nacional
REDE UNI	Mastercard	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	por ano	ANUIDADE Nacional
VILAREJO	Mastercard	120,00 em 12x 10,00	120,00 em 12x 10,00	por ano	ANUIDADE Nacional
MUFFATO	Mastercard / Visa	131,88 em 12x 10,99	131,88 em 12x 10,99	por ano	ANUIDADE Nacional
CERQUEIRA GONÇALVES	Mastercard	144,00 em 12x 12,00	144,00 em 12x 12,00	por ano	ANUIDADE Nacional
MERCALE	Mastercard	144,00 em 12x 12,00	144,00 em 12x 12,00	por ano	ANUIDADE Nacional
SEBBA	Mastercard	144,00 em 12x 12,00	144,00 em 12x 12,00	por ano	ANUIDADE Nacional
CAMPEÃO DA CONSTRUÇÃO	Mastercard	150,00 em 12x 12,50	150,00 em 12x 12,50	por ano	ANUIDADE Nacional

## ANUIDADE DE CARTÃO DIFERENCIADO

	PROGRAMA DE RECOMPENSA	TARIFA (R\$)		UNIDADE DE COBRANÇA	IDENTIFICAÇÃO NO EXTRATO	
		PRIMEIRO ANO	DEMAIS ANOS			
<b>SOUBARATO</b>	Mastercard / Visa	O programa de benefícios e recompensas é realizado exclusivamente pelo parceiro Soubarato. Para mais informações acesse: <a href="http://www.soubarato.com.br/hotsite/cartao-soubarato">www.soubarato.com.br/hotsite/cartao-soubarato</a>	131,88 em 12x 10,99	191,88 em 12x 15,99	por ano	ANUIDADE Diferenciada
<b>AMERICANAS.COM</b>	Mastercard / Visa	O programa de benefícios e recompensas é realizado exclusivamente pelo parceiro Americanas.com. Para mais informações acesse: <a href="http://www.americanas.com.br/hotsite/mais-sorrisos-cartao-americanas">www.americanas.com.br/hotsite/mais-sorrisos-cartao-americanas</a>	188,40 em 12x 15,70	188,40 em 12x 15,70	por ano	ANUIDADE Diferenciada
<b>SHOPTIME</b>	Mastercard / Visa	O programa de benefícios e recompensas é realizado exclusivamente pelo parceiro Shoptime. Para mais informações acesse: <a href="http://www.shoptime.com.br/landingpage/pontos-cartao-shoptime">www.shoptime.com.br/landingpage/pontos-cartao-shoptime</a>	188,40 em 12x 15,70	188,40 em 12x 15,70	por ano	ANUIDADE Diferenciada
<b>SUBMARINO</b>	Mastercard / Visa	O programa de benefícios e recompensas é realizado exclusivamente pelo parceiro Submarino. Para mais informações acesse: <a href="http://www.submarino.com.br/landingpage/leguas-cartao-submarino">www.submarino.com.br/landingpage/leguas-cartao-submarino</a>	188,40 em 12x 15,70	188,40 em 12x 15,70	por ano	ANUIDADE Diferenciada

Fale conosco em nossos canais digitais:



APP CETELEM  
Baixe agora



CETELEM  
ONLINE  
[cetelem.com.br](http://cetelem.com.br)



WHATSAP  
0800 704 1166



Central de Relacionamento Cetelem: atendimentos, consultas, solicitações e aquisições de produtos – atendimento de segunda a sábado, das 8hs às 22hs, exceto feriados: **4004 7990** (Capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 704 1166** (Demais localidades). SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente): sugestões, reclamações e cancelamentos – atendimento 24hs por dia, 07 dias da semana: **0800 286 8877**. Ouvidoria: caso não se sinta satisfeito com a solução apresentada pelos canais de atendimento anteriores - atendimento de segunda a sexta feira, das 9hs às 18hs, exceto feriados: **0800 722 0401** ou **0800 020 7410** para deficiente auditivos.