



**TARIFAS CETELEM - A PARTIR DE 04 DEZEMBRO/2017**

CREDIÁRIO	VALOR MÁXIMO	FATOR GERADOR DA COBRANÇA
CONFEÇÃO DE CADASTRO PARA INÍCIO DE RELACIONAMENTO	R\$ 1.000,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da contratação de operação de crédito, não podendo ser cobrada cumulativamente.

CARTÃO	ANUIDADE (1º ANO)	ANUIDADE ADICIONAL (1º ANO)	ANUIDADE (DEMAIS ANOS)	ANUIDADE ADICIONAL (DEMAIS ANO)	A VISTA		PARCELADO	AVAL. EMERG. CRÉDITO	2ª via-CARTÃO CRÉDITO
					RETIRADA- País	RETIRADA- País			
FATO GERADOR DA COBRANÇA	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.				Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.			O serviço de Avaliação Emergencial de Crédito possibilita que, caso uma compra ultrapasse o limite definido do seu cartão, a Cetelem faça a análise e aprovação destas compras. A Avaliação Emergencial somente na aprovação da compra que ultrapassar o limite de crédito. Caso você opte por não contratar o serviço, eventuais transações que ultrapassarem o limite do cartão não serão analisadas ocorrendo sua recusa.	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
PERIODICIDADE DA COBRANÇA	Anual	Anual	Anual	Anual	Por evento	Por evento	Cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias	Por evento	
AGROBOI	12 x R\$ 14,65	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 14,65	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
AMERICANAS.COM	12 x R\$ 13,08	Isento	12 x R\$ 13,08	Isento	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
ARMARINHOS FERNANDO	12 x R\$ 10,00	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 10,00	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
BALAROTI	12 x R\$ 12,81	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 12,81	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
BIGOLIN	12 x R\$ 14,65	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 14,65	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
CACIQUE	12 x R\$ 14,65	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 14,65	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
CAÇULA DE PNEUS	12 x R\$ 10,00	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 10,00	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
CARAJAS	12 x R\$ 14,65	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 14,65	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
CASA SHOW	12 x R\$ 10,00	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 10,00	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
CETELEM	12 x R\$ 10,00	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 10,00	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
C&C CASA E CONSTRUÇÃO	12 x R\$ 10,00	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 10,00	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
CONDOR	12 x R\$ 9,99	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 9,99	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
LOPES E GIMENEZ	12 x R\$ 14,65	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 14,65	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
CONSTRUMARQUES	12 x R\$ 14,65	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 14,65	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
DONA VALMIRA	12 x R\$ 14,65	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 14,65	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
FNAC	12 x R\$ 10,75	Isento	12 x R\$ 10,75	Isento	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
GIASSI SUPERMERCADOS	12 x R\$ 14,00	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 14,00	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
MERCADO LIVRE	12 x R\$ 14,65	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 14,65	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
MORETTO	12 x R\$ 14,65	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 14,65	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
MUFFATO	12 x R\$ 10,99	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 10,99	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
NICHELE	12 x R\$ 14,65	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 14,65	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
PANORAMA	12 x R\$ 14,65	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 14,65	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
PARACARD	12 x R\$ 14,65	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 14,65	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
REDEMAC	12 x R\$ 12,82	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 12,82	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
SHOPTIME	12 x R\$ 13,08	Isento	12 x R\$ 13,08	Isento	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
SOUBARATO	12 x R\$ 10,99	Isento	12 x R\$ 10,99	Isento	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
SUBMARINO	12 x R\$ 15,70	Isento	12 x R\$ 15,70	Isento	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
TELHANORTE	12 x R\$ 8,33	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 11,58	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
TENDUDO	12 x R\$ 10,00	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 14,65	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	
TUMELERO	12 x R\$ 8,33	50% vir. anuidade do cartão titular	12 x R\$ 11,58	100% vir. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00	

**Central de Relacionamento Cetelem**

**CRIC (Central de Relacionamento ao Cliente):** 4004 7990 (Capitais e regiões metropolitanas) 0800 704 1166 (Outras localidades)  
Horários de atendimento: De segunda à sábado das 8h às 22h.

**SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente):** 0800 286 8877 ou 0800 726 0604 (para deficientes auditivos)  
Horários de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias por semana.

**Ouvidoria:** 0800 722 0401 ou 0800 020 7410 (para deficientes auditivos)  
Horários de atendimento: De segunda à sexta, das 9h às 18h, exceto feriados.