

CREDIÁRIO	VALOR MÁXIMO	FATOR GERADOR DA COBRANÇA
CONFEÇÃO DE CADASTRO PARA INÍCIO DE RELACIONAMENTO	R\$ 1.000,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da contratação de operação de crédito, não podendo ser cobrada cumulativamente.

CARTÃO	ANUIDADE				SAQUE		AVALIAÇÃO EMERGENCIAL DE CRÉDITO	2ª via-CARTÃO CRÉDITO
	TITULAR 1º ANO	ADICIONAL 1º ANO	TITULAR DEMAIS ANOS	ADICIONAL DEMAIS ANO	RETIRADA-País A VISTA	RETIRADA-País PARCELADO		
FATO GERADOR DA COBRANÇA	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.				Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.		O serviço de Avaliação Emergencial de Crédito possibilita que, caso uma compra ultrapasse o limite definido do seu cartão, a Cetelem faça a análise e aprovação destas compras. A Avaliação Emergencial somente na aprovação da compra que ultrapassar o limite de crédito. Caso você opte por não contratar o serviço, eventuais transações que ultrapassem o limite do cartão não serão analisadas ocorrendo sua recusa.	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
PERIODICIDADE DA COBRANÇA	Anual	Anual	Anual	Anual	Por evento	Por evento	Cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias	Por evento
AGROBOI	12x R\$ 14,65	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 14,65	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
AMERICANAS.COM	12x R\$ 13,08	Isento	12x R\$ 13,08	Isento	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
ARMARINHOS FERNANDO	12x R\$ 10,00	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 10,00	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
BALAROTI	12x R\$ 12,81	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 12,81	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
BIGOLIN	12x R\$ 14,65	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 14,65	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
BONETO	12x R\$ 8,25	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 8,25	50% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
BRHC (CASA SHOW/ TEND TUDO)	12x R\$ 10,00	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 14,65	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
CACIQUE	12x R\$ 14,65	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 14,65	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
CAÇULA DE PNEUS	12x R\$ 10,00	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 10,00	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
CETELEM	12x R\$ 10,00	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 10,00	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
C&C CASA E CONSTRUÇÃO	12x R\$ 10,00	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 10,00	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
CONDOR	12x R\$ 9,99	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 9,99	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
CONSTRUCASA	12x R\$ 8,25	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 8,25	50% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
DESTRO	12x R\$ 8,25	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 8,25	50% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
LOPES E GIMENEZ	12x R\$ 14,65	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 14,65	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
CONSTRUMARQUES	12x R\$ 14,65	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 14,65	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
FUJIOKA	12x R\$ 10,00	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 10,00	50% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
KREPISCHI	12x R\$ 8,25	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 8,25	50% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
MAX ATACADISTA	12x R\$ 4,16	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 4,16	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
MORETTO	12x R\$ 14,65	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 14,65	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
MUFFATO	12x R\$ 10,99	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 10,99	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
NICHELE	12x R\$ 8,25	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 10,00	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
PANORAMA	12x R\$ 8,25	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 10,00	50% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
PARACARD	12x R\$ 14,65	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 14,65	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
REDEMAC	12x R\$ 12,82	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 12,82	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
SANTA IZABEL	12x R\$ 8,25	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 8,25	50% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
SHOPTIME	12x R\$ 13,08	Isento	12x R\$ 13,08	Isento	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
SOUBARATO	12x R\$ 10,99	Isento	12x R\$ 15,99	Isento	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
SUBMARINO	12x R\$ 15,70	Isento	12x R\$ 15,70	Isento	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
TELHANORTE	12x R\$ 8,33	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 11,58	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
TUMELERO	12x R\$ 8,33	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 11,58	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00
VILAREJO	12x R\$ 8,25	50% vlr. anuidade do cartão titular	12x R\$ 8,25	100% vlr. anuidade do cartão titular	máximo R\$ 13,90	R\$ 22,00	R\$ 18,90	R\$ 20,00



Central de Relacionamento Cetelem: atendimentos, consultas, solicitações e aquisição de produtos – de segunda a sábado, das 8h às 22h, exceto feriados: 4004-7990 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 704 1166 (demais localidades).

SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente): sugestões, reclamações e cancelamentos – atendimento 24h por dia, 07 dias da semana: 0800 286 8877; para deficiente auditivo: 0800 726 0604. **Ouvidoria:** caso não se sinta satisfeito com a solução apresentada pelos canais de atendimento anteriores – de segunda a sexta, das 9h às 18h, exceto feriados: 0800 722 0401; para deficiente auditivo: 0800 020 7410.

