



PRODUTO	TIPO	CONVÊNIO	VALOR MÁXIMO	FATOR GERADOR DE COBRANÇA
Empréstimo Consignado	Tarifa de cadastro <sup>1</sup>	Siape	R\$ 100,00	Abertura de novo cadastro para início de relacionamento.
Cartão Consignado	Taxa de Emissão	INSS 28 <sup>2</sup>	R\$ 15,00	Confecção e emissão de cartão com a função crédito, parcelada em três vezes.

#### Central de Relacionamento Cetelem

Atendimento, consultas e solicitações - De segunda a sábado das 08:00 às 22:00hs

Cartão / Cartão Consignado: 4004 7990 (Capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 704 1166 (Demais Localidades)

Empréstimo Consignado: 4004 5280 (Capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 701 5280 (Demais localidades)

#### SAC (Serviço de Atendimento ao cliente)

Sugestões, reclamações e cancelamentos - 24 horas 7 dias por semana

Cartão / Cartão Consignado: 0800 286 8877 - Empréstimo Consignado: 0800 724 5904

#### Ouvidoria

Caso não esteja satisfeito com as soluções da Central de Relacionamento ou do SAC - De segunda a sexta das 9:00 às 18hs

0800 722 0401

#### Deficiente Auditivo

Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana

0800 726 0604

<sup>1</sup>O valor da tarifa foi estabelecido pelo Banco Cetelem S/A.

<sup>2</sup>De acordo com o previsto no inc.II, Art. 15, Instrução Normativa INSS